

Генеральному директору
ООО «УК «Уютный дом» Коломяжский»
Мартыновской О.А.

199397г. Санкт-Петербург ул. Беринга д.27
корп.2

« 6 » февраля 2013г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Мы собственники квартир дома по Коломяжскому пр.15 корпус 2, обслуживаемому Вашей Управляющей компанией, обнаружили в квитанциях на оплату коммунальных услуг за последние три месяца необоснованные завышения объемов услуг по отоплению и тарифов на охрану дома. Наши неоднократные обращения в Ваше представительство никаких разъяснений и сведений, подтверждающих законность этих начислений не дали.

Так, в квитанциях на оплату отопления в ноябре 2012 года указан объем потребления 85,58 Гкал (в справке - это потребление за октябрь месяц), но уже в квитанции за декабрь 2012 года объем потребления указан 422,42 Гкал (в справке — это потребление за ноябрь). Сравнение этих объемов потребления свидетельствует, что в ноябре потребление тепла увеличилось в 4,9 раза, что при неизменном тарифе привело к почти пятикратному увеличению стоимости отопления каждому владельцу квартир. Далее, в квитанции за декабрь месяц 2013 года указано увеличение на 11% тарифа на охрану (в декабре 2012 года он составлял 2,69 руб., а в январе 2013 года установлен 2,97 руб.). Ссылка в квитанции на несуществующий договор № 08/08 от 2 марта 2008 года не имеют никакого юридического подтверждения.

По вопросу отопления бухгалтер ООО «Уютный дом» Любовь Григорьевна Плотникова 4.02.2013 сослалась на крещенские морозы (крещение 19.01), хотя объемы возросли в ноябре, а по охране разъяснила, что существующая «охрана» охраняет только технические средства Вашей Управляющей компании. Такое разъяснение подтвердило то положение при котором, при отсутствии

консьержек и контролю доступа в парадные посторонних лиц, все функции, так называемой «охраны» непосредственно для собственников квартир свелись к услугам по сбору справок о расходе горячей и холодной воды от жильцов дома, что ничего общего с охраной не имеет. Становится понятным почему наши парадные и наши личные почтовые ящики постоянно завалены рекламной продукцией, а лифты регулярно выходят из строя, и по квартирам ходят свидетели Иеговы и прочие сектанты.

Таким образом, Вашей организацией, в нарушение Закона о защите прав потребителей, в необоснованном размере выставлены требования об оплате теплоснабжения за прошедший период, а также выставлено необоснованное требование об оплате услуг, оказываемых охранным предприятием Вашей организации, а не непосредственно собственникам жилья.

Все это стало возможным ввиду полного отсутствия отчетности Управляющей компании на общем собрании собственников жилья, которое за всю историю работы «УК «Уютный дом» Коломяжский» ни разу не проводилось, хотя предусмотрено Законом РФ и мы намерены это требовать.


Просим Вас в срок не позднее «16» февраля 2013 года, предоставить письменные документальные обоснования увеличения оплаты за теплоснабжение в предъявленном к оплате размере за период ноября 2012г. по февраль 2013г., а также решение общего собрания собственников помещений нашего дома, принятое по вопросу увеличения стоимости охранных услуг, оказываемых Вашей организацией.

Письменный ответ с прилагаемыми документами просим направить Анатолию Анатольевичу Густяхину, проживающему по адресу: Коломяжский пр.15 корпус 2, кв.227 для доведения до сведения собственников помещений.

В случае отсутствия запрашиваемой информации в установленный настоящим заявлением срок, оставляем за собой право обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

Подписи

квартира, и 227


/ Густяхин Анатолий
Анатольевич /

/Toujours de Bonheur en France

Kapman n 267

pl. 208
St. Louis Missouri
Sturxmaister
August Spencer
Manomagaogobur

EG 206



Kapman n 274
Troy
Troyer Dora
Havard

Kapman n 266
The
Troyer
Miss

289

May

Tuxorakaka
Zaispura

Kapman n 259

18. 224
18. 225
Dynamite
Kyrus Apten
Buckeye
Curran
Buckeye

Kapman n 222
Shawyer
Oberman
Shawyer

18. 225
18. 226
18. 227
18. 228
18. 229
18. 230
18. 231
18. 232
18. 233
18. 234
18. 235
18. 236
18. 237
18. 238
18. 239
18. 240
18. 241
18. 242
18. 243
18. 244
18. 245
18. 246
18. 247
18. 248
18. 249
18. 250
18. 251
18. 252
18. 253
18. 254
18. 255
18. 256
18. 257
18. 258
18. 259
18. 260
18. 261
18. 262
18. 263
18. 264
18. 265
18. 266
18. 267
18. 268
18. 269
18. 270
18. 271
18. 272
18. 273
18. 274
18. 275
18. 276
18. 277
18. 278
18. 279
18. 280
18. 281
18. 282
18. 283
18. 284
18. 285
18. 286
18. 287
18. 288
18. 289
18. 290
18. 291
18. 292
18. 293
18. 294
18. 295
18. 296
18. 297
18. 298
18. 299
18. 300