

Генеральному директору
ООО «УК «Уютный дом» Коломяжский»
Мартыновской О.А.

199397г. Санкт-Петербург ул. Беринга д.27
корп.2

« 6 » февраля 2013г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Мы собственники квартир дома по Коломяжскому пр.15 корпус 2, обслуживаемому Вашей Управляющей компанией, обнаружили в квитанциях на оплату коммунальных услуг за последние три месяца необоснованные завышения объемов услуг по отоплению и тарифов на охрану дома. Наши неоднократные обращения в Ваше представительство никаких разъяснений и сведений, подтверждающих законность этих начислений не дали.

Так, в квитанциях на оплату отопления в ноябре 2012 года указан объем потребления 85,58 Гкал (в справке - это потребление за октябрь месяц), но уже в квитанции за декабрь 2012 года объем потребления указан 422,42 Гкал (в справке — это потребление за ноябрь). Сравнение этих объемов потребления свидетельствует, что в ноябре потребление тепла увеличилось в 4,9 раза, что при неизменном тарифе привело к почти пятикратному увеличению стоимости отопления каждому владельцу квартир. Далее, в квитанции за декабрь месяц 2013 года указано увеличение на 11% тарифа на охрану (в декабре 2012 года он составлял 2,69 руб., а в январе 2013 года установлен 2,97 руб.). Ссылка в квитанции на несуществующий договор № 08/08 от 2 марта 2008 года не имеют никакого юридического подтверждения.

По вопросу отопления бухгалтер ООО «Уютный дом» Любовь Григорьевна Плотникова 4.02.2013 сослалась на крещенские морозы (крещение 19.01), хотя объемы возросли в ноябре, а по охране разъяснила, что существующая «охрана» охраняет только технические средства Вашей Управляющей компании. Такое разъяснение подтвердило то положение при котором, при отсутствии

консьержек и контролю доступа в парадные посторонних лиц, все функции, так называемой «охраны» непосредственно для собственников квартир свелись к услугам по сбору справок о расходе горячей и холодной воды от жильцов дома, что ничего общего с охраной не имеет. Становится понятным почему наши парадные и наши личные почтовые ящики постоянно завалены рекламной продукцией, а лифты регулярно выходят из строя, и по квартирам ходят свидетели Иеговы и прочие сектанты.

Таким образом, Вашей организацией, в нарушение Закона о защите прав потребителей, в необоснованном размере выставлены требования об оплате теплоснабжения за прошедший период, а также выставлено необоснованное требование об оплате услуг, оказываемых охранным предприятием Вашей организации, а не непосредственно собственникам жилья.

Все это стало возможным ввиду полного отсутствия отчетности Управляющей компании на общем собрании собственников жилья, которое за всю историю работы «УК «Уютный дом» Коломяжский» ни разу не проводилось, хотя предусмотрено Законом РФ и мы намерены это требовать.

Просим Вас в срок не позднее «16» февраля 2013 года, предоставить письменные документальные обоснования увеличения оплаты за теплоснабжение в предъявленном к оплате размере за период ноября 2012г. по февраль 2013г., а также решение общего собрания собственников помещений нашего дома, принятое по вопросу увеличения стоимости охранных услуг, оказываемых Вашей организацией.

Письменный ответ с прилагаемыми документами просим направить Анатолию Анатольевичу Густяхину, проживающему по адресу: Коломяжский пр.15 корпус 2, кв.227 для доведения до сведения собственников помещений.

В случае отсутствия запрашиваемой информации в установленный настоящим заявлением срок, оставляем за собой право обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

Подписи

квартира, и 227


/ Густяхин Анатолий
Анатольевич /

