

Генеральному директору
ООО «УК «Уютный дом»
Коломяжский»
Мартыновской О.А.
199397 г. Санкт-Петербург ул.
Беринга д.27 корп.2

От Собственника квартиры № 208
Дома 15 корпус 2 по Коломяжскому
проспекту в Санкт-Петербурге
Скеллер О.А.

ТРЕБОВАНИЕ

об оплате неустойки за нарушение порядка и сроков предоставления услуги водоснабжения за январь 2013 года.

За период с 21 по 25 января 2013 в 3 подъезде многоквартирного дома по адресу Санкт-Петербург, Коломяжский пр. д.15 корп.2. ежедневно по рабочим дням прекращалась подача холодной воды, а с 28 по 31 января 2013 года прекращалась подача горячей воды в квартиры.

Так, холодное водоснабжение в квартирах отсутствовало:

- 21 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);
- 22 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);
- 23 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);
- 24 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);
- 25 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);

А всего, за указанный период холодное водоснабжение в квартирах отсутствовало суммарно 30 часов.

Горячее водоснабжение в квартирах отсутствовало:

- 28 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);
- 29 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);
- 30 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);
- 31 января с 10:00 до 16:00 (6 часов);

А всего, за указанный период горячее водоснабжение в квартирах отсутствовало суммарно 24 часа.

Ежедневные обращения жителей в службу эксплуатации по телефону 300-64-80 и 300-66-67 не обеспечили ежедневную круглосуточную подачу воды в квартиры. Кроме того, после включения еще в течение часа из горячего и холодного кранов идет холодная ржавая вода.

В соответствии с пунктом 98. Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами,

превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Данным Постановлением установлено, что допустимая продолжительность перерыва подачи воды не может превышать 8 часов суммарно в течение месяца.

Согласно пункту 150. Правил, исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести в соответствии с положениями настоящих Правил перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

При этом потребитель вправе требовать с исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей", в случаях, указанных в пункте 157 настоящих Правил.

Пунктом 157 Правил установлено, что при предоставлении исполнителем потребителю коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, потребитель вправе потребовать от исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей", в случае, если суммарное время перерывов в предоставлении коммунальных услуг за расчетный период превышает допустимые перерывы в предоставлении коммунальных услуг, установленные Правилами.

Согласно ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги).

На основании ст.13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.

Принимая во внимание, что

- суммарная продолжительность перерыва подачи холодной воды в январе 2013 года составила 30 часов, размер пени, подлежащих уплате потребителю составляет 90% от стоимости услуги,

- суммарная продолжительность перерыва подачи горячей воды в январе 2013 года составила 24 часа, размер пени, подлежащих уплате потребителю составляет 72% от стоимости услуги.

На основании изложенного прошу выплатить неустойку в размере 90% стоимости услуги холодного водоснабжения за январь месяц 2013 года, а

также неустойку в размере 72% стоимости услуги горячего водоснабжения за январь месяц 2013 года.

В срок не позднее 10 февраля 2013 года произвести перерасчет начислений за холодное и горячее водоснабжение в январе 2013г. исключив из сумм, подлежащих оплате потребителем, размер начисленных пени, подлежащих выплате от ООО «УК «Уютный дом» Коломяжский» в пользу потребителя услуги, что и отразить в перевыставленной квитанции за январь 2013г.

Обращаю Ваше внимание, что согласно ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В случае неисполнения настоящего требования в срок до 10 февраля 2013 года, я буду вынуждена обратиться в суд за защитой нарушенных прав.



« 05 » февраля 2013 г.