

ДОЗОР

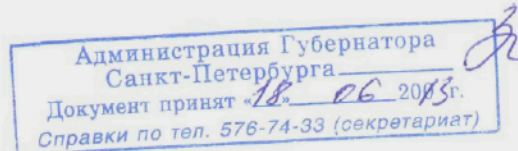
Межрегиональная общественная
организация защиты прав и законных
интересов собственников помещений в
многоквартирных домах

17.06.2013 г. № 06-1-69

На № _____ от _____

Губернатору Санкт-Петербурга
Полтавченко Г.С.

Санкт-Петербург,
Смолярный



Уважаемый Георгий Сергеевич!

В МОО «Дозор» обращаются граждане, исчерпавшие все возможности административного решения существующих градостроительных проблем и столкнувшиеся с невозможностью обратиться с этими вопросами непосредственно к Губернатору Санкт-Петербурга. Из представленных гражданами документов следует, что в Администрации Губернатора Санкт-Петербурга не соблюдается законный порядок рассмотрения жалоб граждан, вследствие чего по заявлениям граждан никакие меры не принимаются.

Согласно информации, представленной на Портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга (<http://gu.spb.ru>), одной из предоставляемых муниципальных услуг является прием и рассмотрение заявлений от граждан на действия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга. При этом установлено что, в рамках предоставления данной услуги, граждане Российской Федерации, проживающие в Санкт-Петербурге, имеют возможность обратиться напрямую к Губернатору, как к высшему должностному лицу Санкт-Петербурга.

В соответствии с п.1. ст. 12, Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с административными регламентами. Структура административного регламента должна в обязательном порядке содержать досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц.

В развитие Закона №210-ФЗ принято Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 25.07.2011 №1037 «О Порядке разработки и

утверждения исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга административных регламентов предоставления государственных услуг (исполнения государственных функций)», где установлено обязательное требование об установлении досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих. При этом в соответствующем регламенте должны быть установлены **исполнительные органы и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**, порядок обжалования решения по жалобе, а также ответственность государственных гражданских служащих и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

По смыслу пункта 1.6. Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 25.07.2011 №1037, административные регламенты размещаются на портале "Государственные услуги в Санкт-Петербурге" (www.gu.spb.ru).

Вместе с тем, регламент приема заявлений от граждан на действия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, размещённый на Портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга по адресу http://gu.spb.ru/services/element.php?ID=3758&sphrase_id=529498 не содержит обязательного раздела **исполнительные органы и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**.

При этом, согласно положениям статьи 4 Закона РФ от 27.04.1993 №4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан», гражданин вправе обратиться с жалобой, либо непосредственно в суд, либо к вышестоящему в порядке подчиненности государственному органу, органу местного самоуправления, учреждению, предприятию или объединению, общественному объединению, должностному лицу, государственному служащему.

Одновременно, статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлен прямой запрет на направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

Таким образом, фактически действующий в Администрации Губернатора Санкт-Петербурга порядок рассмотрения обращений граждан не соответствует действующему законодательству Российской Федерации, поскольку позволяет сотрудникам Управления по обращениям и жалобам

Администрации Губернатора Санкт-Петербурга самим рассматривать жалобы на свои собственные действия, что лишает граждан возможности реализовать свое право на объективное и всестороннее рассмотрение заявлений, обращений, жалоб, одновременно исключая возможность граждан обратиться напрямую к Губернатору Санкт-Петербурга.

Так, на имя Губернатора Санкт-Петербурга поступила жалоба на действия вице-губернатора И.М. Метельского (исх.№24/07Е от 25.07.12). Данная жалоба была направлена именно Губернатору Санкт-Петербурга, как должностному лицу, уполномоченного в силу ст.4 Закона РФ от 27.04.1993 №4866-1 и ст. 8 Закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на рассмотрение жалоб на действия Вице-губернатора. Однако, ответ на жалобу поступил не от Губернатора Санкт-Петербурга, а от начальника Управления по обращениям граждан Зибровой О.Н (исх.№27-46433 от 27.08.12), которая не являясь вышестоящим должностным лицом по отношению к Вице-губернатору Санкт-Петербурга не вправе рассматривать жалобы на его действия.

Данный ответ был обжалован (исх.№09/11Е от 22.11.12.) на имя Губернатора Санкт-Петербурга, как ответ, данный неуполномоченным лицом. Ответ на жалобу на действия Зибровой О.Н. поступил за подписью начальника Аппарата Вице-губернатора Санкт-Петербурга – руководителя Администрации Губернатора Санкт-Петербурга Калганова В.Г. (исх.№2.7/17.2-20894 от 24.12.12.).

Данный ответ был также обжалован (исх.№05/01Е от 15.01.13.) на имя Губернатора Санкт-Петербурга, как ответ, не соответствующий требованиям объективности, всесторонности, обоснованности и мотивированности. Однако, ответ на жалобу поступил не от вышестоящего по отношению к Калганову В.Г. должностного лица, а от начальника Управления по обращениям граждан Зибровой О.Н. (исх.№2.7/17.2-1853 от 15.02.13.).

В свою очередь, ответ на адресованную Губернатору Санкт-Петербурга жалобу на действия начальника Управления по обращениям граждан Зибровой О.Н. поступил за подписью заместителя руководителя Администрации Губернатора Санкт-Петербурга А.В. Митиной (исх.№2.7/17.2-1853 от 13.05.13.)

В результате подобного порядка рассмотрения жалоб и обращений в Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, жалоба от 25.07.12г. на действия вице-губернатора Санкт-Петербурга **остается не рассмотренной по существу в течение целого года**, а изложенные в жалобах факты нарушения законодательства Санкт-Петербурга не устранены и в течение года остаются без объективной и всесторонней оценки со стороны Губернатора Санкт-Петербурга.

При этом данный пример не является исключением.

Письмом от 13.06.12. №11.1/17.2-52375, зам. начальника Управления по обращениям граждан А.Ю. Романовский по существу отказал в рассмотрении жалобы на бездействие вице-губернатора Санкт-Петербурга, направленной на имя Губернатора Санкт-Петербурга.

Данный ответ был обжалован (исх.№2707Л от 27.07.12.) на имя Губернатора Санкт-Петербурга, как ответ, противоречащий вступившим в силу судебным актам и не соответствующий требованиям объективности, всесторонности, обоснованности и мотивированности.

Ответ на жалобу поступил за подписью начальника управления по обращениям граждан Зибровой О.Н. (исх.№11.1/17.2-52375 от 29.08.12.). Данный ответ был также обжалован (исх.№2409Е от 24.09.12.) на имя Губернатора Санкт-Петербурга, как ответ, противоречащий вступившим в силу судебным актам и не соответствующий требованиям объективности, всесторонности, обоснованности и мотивированности.

Ответ на жалобу на действия Зибровой О.Н. поступил за подписью самой Зибровой О.Н. (исх.№111/172-52375 от 29.10.12.). Ответ на жалобу на действия Зибровой О.Н., незаконно рассмотревшей жалобу на свои собственные действия, поступил за подписью начальника Аппарата Вице-губернатора Санкт-Петербурга – руководителя Администрации Губернатора Санкт-Петербурга Калганова В.Г.. (исх.№11.1/17.2-52375 от 24.12.12.), а жалобу на данный ответ рассматривала вновь его подчинённая - начальник Управления по обращениям граждан Зиброва О.Н. (исх.№11.1/17.2-1915 от 15.02.13.), т.е. лицо, находящееся в служебной зависимости от вышестоящего должностного лица!

В результате изложенные в первоначальном обращении обстоятельства **остаются не рассмотренными по существу в течение целого года**, даже не смотря на прошедшую за этот период смену Вице-губернаторов и руководителей профильных комитетов Правительства Санкт-Петербурга. При этом, изложенные в жалобах факты нарушения законодательства Санкт-Петербурга не устранены и в течение года остаются без объективной и всесторонней оценки со стороны Губернатора Санкт-Петербурга.

Таким образом, существующий в Администрации Губернатора Санкт-Петербурга порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан с одной стороны позволяет должностным лицам городского Правительства самим рассматривать жалобы на самих себя, а с другой стороны не позволяет гражданам реализовать их законное право на рассмотрение жалобы вышестоящим должностным лицом.

В результате, заявленная на Портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга возможность граждан

обратиться напрямую к Губернатору Санкт-Петербурга оказывается декларативной и не реализуемой на практике.

Уважаемый Георгий Сергеевич!

В соответствии со статьёй 14 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

На основании изложенного, Межрегиональная общественная организация защиты прав и интересов собственников помещений в многоквартирных домах «ДОЗОР» обращается к Вам, уважаемый Георгий Сергеевич с просьбой:

1. Принять меры, обеспечивающие приведение в соответствие с действующим законодательством порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Губернатора Санкт-Петербурга,. Установить порядок обжалования действий/бездействий должностных лиц, определив исполнительные органы и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена на рассмотрение жалоба в порядке статьи 4 Закона РФ от 27.04.1993 №4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан».

2. Организовать и провести, с учетом установленных судебными актами обстоятельств, объективную, всестороннюю проверку фактов нарушения градостроительного законодательства при застройке квартала 6 Бывшего Комендантского аэродрома (Коломяжский пр. д.15 корп.2), выразившегося в строительстве и вводе в эксплуатацию капитальных объектов не соответствующих требованиям градостроительного плана земельного участка, градостроительных норм, в том числе по количеству нормативных объектов инфраструктуры (недостаточная площадь общедолевого земельного участка многоквартирного дома, отсутствие нормативного количества мест временного хранения автотранспорта, отсутствие нормативного количества мест для сбора бытовых отходов из коммерческих помещений, ввод в эксплуатацию здания с невыполненным благоустройством).

3. В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений с участием граждан, направивших обращения, для чего запросить необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других

государственных органах.

4. Принять меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан в том числе, путем устранения выявленных нарушений градостроительных норм.

5. О принятых мерах сообщить в МОО «Дозор» для доведения до сведения граждан.

Для предоставления необходимых дополнительных сведений МОО «Дозор» готова направить своего представителя.

Президент МОО «Дозор»



В.Г. Сергеев