



**Межрегиональная общественная  
организация защиты прав и законных  
интересов собственников помещений в  
многоквартирных домах**

Коломяжский пр., д. 15, к. 2, лит. А, Санкт-Петербург, 197348  
Тел./Факс (812)303-26-74

E-mail: [info@oodozor.ru](mailto:info@oodozor.ru), <http://www.oodozor.ru/>

ИНН/КПП 7814290767/781401001, ОГРН 1127800008401

*22.05.2014* № *05/14-6-106*

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Президенту Российской Федерации  
**Путину Владимиру Владимировичу**

*103132, г. Москва,*

*Ильинка, д. 23*

Уважаемый Владимир Владимирович!

Люди, сталкиваясь с каким-либо проблемами, ущемлениями своих прав, пишут «наверх», потому что перестают верить чиновникам на местах, при этом пишут Губернатору и Президенту, поскольку это – почти что боги и от них все зависит. Но значительную роль в решении возникшей у заявителя проблемы играют и те чиновники, которые непосредственно работают с обращениями, готовят служебные записки своему начальству и первым лицам, формируя их мнение по тому или иному вопросу, и от умения этих специалистов вовремя и правильно отреагировать на обращение, от их субъективного отношения к заявителям и от многих других факторов, напрямую не связанных с обязанностями по реализации конституционных прав, зависит возможность полного восстановления нарушенного права.

Вместе с тем, в настоящее время в нашем государстве так сложилось, что само конституционное право на обращение, а, следовательно, и отношение к человеку пока остается «третьеразрядным» функционалом по сравнению с освоением денежных средств и реализацией комплексных программ, сколько бы власти не декларировали обратное.

Для приведения сложившейся ситуации в конституционное русло, где право граждан на обращение, и соответствующее ему право на получение полного и мотивированного ответа, основанного на нормах действующего законодательства, по нашему мнению, необходимо именно осуществление контроля и надзора, которые посредством проверки и наблюдения дают оценку подконтрольного объекта, позволяют сделать выводы и осуществить действия, направленные на его исправление или улучшение.

Хотелось бы пояснить, что при осуществлении своих уставных задач, МОО «Дозор» столкнулась с многочисленными противоправными действиями, с бездействием и с ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей со стороны должностных лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций.